



MONITORAGGIO DEI TEMPI DI CONCLUSIONE DEI PRINCIPALI PROCEDIMENTI CAMERALI AL 31.12.2013

Procedimento	Termine di conclusione procedimento	Responsabile	% proced conclusi entro i termini previsti	Monitoraggio per standard qualità 2013			
				standard di qualità 2013	Nei termini	Fuori termini	Totali
Rilascio dispositivi di firma digitale	30 gg dalla protocollazione istanza	Dott. Stefano Gambini	100%	Entro 8 gg lavorativi	12.391	1	12.392
Rilascio elenchi nominativi	7 gg dalla data protocollazione istanza	Dott. Stefano Gambini	100%	Entro 2 gg lavorativi	53	0	30
Pubblicazione elenco ufficiale protesti cambiari	10 gg dalla ricezione degli elenchi degli ufficiali levatori	Dott. Stefano Gambini	100%	Entro 8 gg	136	0	136
Cancellazione dall'elenco ufficiale dei protesti cambiari	20 gg. per l'assunzione del provvedimento 5 gg. per l'emissione provvedimento di cancellazione	Dott. Stefano Gambini	100%	Entro 12 gg	114	0	114
Rilascio visto su fatture e dichiarazione conformità firma e/o visto per deposito	3 gg. dalla data protocollazione istanza	Dott. Stefano Gambini	100%	DOC A VALERE PER L'ESTERO (CERT. D'ORIGINE, VISTI SU FATTURE, UPICA) entro il giorno successivo alla richiesta	5.339	0	5.339
Rilascio certificati d'origine	5 gg. dalla data protocollazione istanza	Dott. Stefano Gambini	100%	Entro il giorno concordato con l'utenza	88	0	88



MONITORAGGIO DEI TEMPI DI CONCLUSIONE DEI PRINCIPALI PROCEDIMENTI CAMERALI AL 31.12.2013

Deposito domande di Brevetto per invenzione industriale, per modello di utilità od ornamentale per nuove varietà vegetali, per marchio di Impresa	Invio al Mi.S.E. entro 10 gg. dal deposito	Dott. Luciano Di Legge	99,5%	Entro 10 gg	593	3	596
Segreteria organismo di mediaconciliazione - gestione procedura di conciliazione	Entro 120 giorni dalla data di protocollazione della richiesta di avvio procedura (90 gg dal 1 settembre 2013)	Dott. Luciano Di Legge	98,8%	Entro 120 gg (90 gg dal 1 settembre 2013)	81	3 (* per due casi i tempi si sono allungati su richiesta delle parti)	84



MONITORAGGIO DEI TEMPI DI CONCLUSIONE DEI PRINCIPALI PROCEDIMENTI CAMERALI AL 31.12.2013

Procedimento	Termine di conclusione procedimento	Responsabile	% proced conclusi entro i termini previsti	Nei termini	Fuori termini	Totali
Bando per il sostegno finanziario per partecipazione autonoma a mostre e fiere estere	30 gg. dal ricevimento della domanda	Dott.ssa Laura Granata	90%	113	12	125
Bando contributi alle PMI della provincia di Pisa per progetti di internazionalizzazione mercati esteri	30 gg. dal ricevimento della domanda	Dott.ssa Laura Granata	76%	35	11	46
Bando per finanziamento iniziative promozionali turistico-commerciali	30 gg. dal ricevimento della domanda	Dott.ssa Laura Granata	59%	36	25	61
Procedimento di sgravio delle cartelle esattoriali	90gg. dalla notifica dell'istanza	Rag. Sonia Bacci	100%	110	0	110
Procedimento di rimborso degli importi erroneamente versati per diritto annuale	90gg. dall'istanza	Rag. Sonia Bacci	100%	3	0	3

Si segnala che con riferimento ai tempi di erogazione di contributi tramite bando, la mancata conclusione dei procedimenti entro il termine di 30 gg è da attribuire in molti casi ai tempi necessari ad integrare gli stanziamenti , anche utilizzando risparmi di gestione, per soddisfare il maggior numero possibile delle richieste pervenute.



**MONITORAGGIO DEI TEMPI DI CONCLUSIONE DEI PRINCIPALI PROCEDIMENTI CAMERALI
AL 31.12.2013**

**Distribuzione
Tempi di lavorazione Pratiche RI
CdC
di PISA**

Anno/mese e ricezione	Camera di Commercio di PISA								Totale nazionale			
	pratiche evase		0-5 giorni		6-10 giorni		> 11 giorni		% pratiche evase	% 0-5 giorni	% 6-10 giorni	% > 11 giorni
	%	numero	%	numero	%	numero	%	numero				
2013/12	91,9	2.065	85,9	1774	9,9	204	4,2	87	86,9	76,7	11,2	12,1
2013/11	98,7	1.963	99,0	1943	0,6	12	0,4	8	94,3	80,7	9,5	9,9
2013/10	98,8	2.371	97,9	2321	1,0	24	1,1	26	96,3	76,4	10,9	12,7
2013/09	99,3	3.415	98,7	3371	0,8	27	0,5	17	96,1	76,3	7,8	15,8
2013/08	99,5	1.680	99,0	1663	0,3	5	0,7	12	97,9	59,7	10,5	29,8
2013/07	99,5	2.225	98,4	2189	0,6	13	1,0	22	98,0	61,2	14,1	24,7
2013/06	99,7	2.381	98,3	2341	0,4	10	1,2	29	98,5	71,7	11,0	17,3
2013/05	99,9	2.570	98,8	2539	0,6	15	0,6	15	98,6	70,9	14,0	15,1
2013/04	99,9	2.479	96,8	2400	1,5	37	1,6	40	98,6	68,0	13,8	18,2
2013/03	100,0	2.399	98,8	2370	0,6	14	0,6	14	98,8	69,1	12,8	18,1
2013/02	100,0	2.314	98,1	2270	0,7	16	1,3	30	98,9	65,1	13,9	21,0
2013/01	100,0	4.025	97,8	3936	1,1	44	1,0	40	99,1	63,6	15,3	21,0
2012/12	99,7	2.575	80,9	2083	13,5	348	5,5	142	97,2	68,6	11,8	19,6